# ご使用になる前に

# **VoIP ROUTER SR-8000V**

このたびは、本製品をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。 本書では、注意事項と基本的な説明を記載しています。

本製品の詳細な設定については、弊社ホームページに掲載の取扱説明書をご覧ください。

下記URL、またはQRコードから弊社ホームページ(サポート情報→法人のお客様→ 取扱説明書)にアクセスすると、取扱説明書を検索できます。 

アイコム株式会社 サポート情報 https://www.icom.co.jp/support/business/

アイコム、ICOM、ICOMロゴは、アイコム株式会社の登録商標です。

QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

本書に記載されている会社名、製品名およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。

なお、本文中ではTM、®などのマークを省略しています。 仕様、外観、その他の内容については、改良のため予告なく変更されることがあり、本書の記載

とは一部異なる場合があります。最新の内容は、弊社ホームページで公開しています。 本書の内容の一部、または全部を無断で複写/転用することは、禁止されています。

## アイコム株式会社

547-0003 大阪市平野区加美南1-1-32 202310

A7694W-1J-4 Printed in Japan © 2022-2023 Icom Inc.

## アフターサービスについて

取扱説明書にしたがって、もう一度、本製品の設定などを調べていただき、それでも異常 があるときは、次の処置をしてください。

## 保証期間中は

### お買い上げの販売店にお問い合わせください。

保証規定にしたがって修理させていただきますので、保証書を添えてご依頼ください。

### 保証期間後は

## お買い上げの販売店にお問い合わせください。

修理することにより機能を維持できる製品については、ご希望により有料で修理させて いただきます。

## ● 保証書について

保証書は販売店で所定事項(お買い上げ日、販売店名)を記入のうえお渡しいたします ので、記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

## ● 弊社製品のお問い合わせ先について

お買い上げいただきました弊社製品にご不明な点がございましたら、下記のサポートセ ンターにお問い合わせください。

## お問い合わせ先

- アイコム株式会社 サポートセンター
  - 0120-156-313 (フリーダイヤル)
    - ◆携帯電話・公衆電話からのご利用は、
    - 06-6792-4949 (通話料がかかります)
  - 受付(平日9:00~17:00)
  - 電子メール:support\_center@icom.co.jp
  - アイコムホームページ:https://www.icom.co.jp/

## 安全上のご注意

#### ◎ 使用者および周囲の人への危害や財産への損害を未然に防ぎ、製品を安全に正しくご 使用いただくために、守っていただきたい注意事項を示しています。 ◎ 次の「△警告」、「△注意」の内容をよく理解してから本文をお読みください。

これを無視して誤った取り扱いをすると「使用者および周囲の人が、 ⚠警告 死亡または重傷を負う可能性が想定される内容」を示しています。

これを無視して誤った取り扱いをすると「人が傷害を負う可能性が ⚠注意 想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容」を示 しています。

### **会 青 事 頂 に つ い て**

地震・雷・風水害などの天災および当社の責任以外の火災、本製品の違法な使用、お客 様または第三者が取扱説明書とは異なる使用方法で本製品を使用することにより生じた 損害につきましては、法令上の賠償責任が認められる場合を除き、当社は一切責任を負 いませんので、あらかじめご了承ください。

## ■ 本製品

## ▲警告

## ◎ 下記の事項を守らないと、火災、感電、故障の原因になります。

- 付属のACアダプター以外は、使用しないでください。
- 指定以外の付属品、および別売品は使用しないでください。
- DCジャック以外の端子にACアダプターを接続しないでください。
- ケーブルを加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、加熱したりしないで ください。
- ケーブルの上に重いものを載せたり、挟んだりしないでください。分解、改造は、絶対 にしないでください。また、ご自分で修理しないでください。
- 通気口をふさがないでください。
- 水などでぬれやすい場所(屋外や加湿器のそばなど)に設置しないでください。

#### ◎ 下記の事項を守らないと、火災、感電の原因になります。

- ご使用の際は、必ずアース線を接続してください。また、アース線は、ガス管や水道管 に接続しないでください。
- 電源ケーブルや接続ケーブルは、赤ちゃんや小さなお子さまの手が届かない場所で設 置、使用してください。
- ◎ ぬれた手で本製品に触れないでください。
- 感電の原因になります。
- ◎ 万一、煙が出ている、変なにおいがする、変な音がする、水などが入った場合は、使 用を中止してください。

そのまま使用すると、火災、感電、故障の原因になります。

すぐに、本製品に接続しているACアダプターのプラグとそのほかのケーブル類を取り はずしてください。煙が出なくなるのを確認してからお買い上げの販売店、または弊社 サポートセンターにお問い合わせください。

## ∧注意

- ◎ 直射日光の当たる場所や空調機器の吹き出し口など、温度変化の激しい場所には設置 しないでください。
- 変形、変色、火災、故障の原因になることがあります。
- ◎ 製品の上に乗ったり、落としたり、強い衝撃を与えたり、重いものを載せたりしないで ください。
- けがや故障の原因になることがあります。
- ◎ 長時間、使用しないときは、安全のためACアダプターを接続しているコンセントから抜 いて、ご使用をお控えください。

発熱、発火、故障の原因になることがあります。

- ◎ 近くに雷が発生したときは、ACアダプターを接続しているコンセントから抜いて、ご 使用をお控えください。また、ケーブルの接続や切断、および製品の導入や保守の作 業をしないでください。
- 火災、感電の原因になることがあります。
- ◎ 清掃するときは、洗剤や有機溶剤(シンナー、ベンジンなど)を絶対に使用しないでく ださい。

ケースが損傷したり、塗装がはがれたりする原因になることがあります。

ふだんは、乾いたやわらかい布でふき、汚れのひどいときは、水を含ませたやわらか い布をかたく絞ってふいてください。ただし、LANケーブルなどのプラグ(先端)部分 は、絶対に水を含ませた布でふかないでください。

#### ◎ 下記の事項を守らないと、故障の原因になることがあります。

- 屋外に設置しないでください。
- 強い磁界や静電気の発生する場所、取扱説明書に記載の使用環境を超えるところでは 使用しないでください。
- 説明と異なる接続をしないでください。また、本製品への接続を間違えないように十 分注意してください。

#### ◎ 結露させないために、温度差の激しい環境へ急に移動させないでください。

内部や外部に水滴がつき、変形、変色、火災、故障の原因になることがあります。自 然乾燥させるか、長いあいだ同じ環境に置くなどして、結露がなくなってからご使用く ださい。

◎ 振動が多い場所、ぐらついた台の上や傾いたところなど不安定な場所に設置しないで ください。

落ちたり、倒れたりして、火災、けが、故障の原因となることがあります。

## ◎ 下記の事項を守らないと、火災、故障の原因になることがあります。

● 湿気やホコリの多い場所、風通いの悪い場所には設置しないでください。また、本製品 同士やほかの製品と重ねて置かないでください。 ● 本製品の周辺に放熱を妨げるようなものを置かないでください。

## ◎ テレビやラジオの近くで使用しないでください。

電波障害を与えたり、受けたりする原因になることがあります。

## ■ ACアダプター(付属品)

## ≜警告

## ◎ 下記の事項を守らないと、火災、感電、故障の原因になります。

- 本製品以外の機器に使用しないでください。
- AC100V以外の電源電圧で使用しないでください。
- 必ずDCコネクターやACアダプター本体を持って抜き差ししてください。
- 水などでぬわやすい場所で使用しないでください。
- 電源ケーブルの上に重いものを載せたり、挟んだりしないでください。
- 電源ケーブルを加工したり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、加熱したりしな いでください。
- ◎ ぬれた手でACアダプターに絶対に触れないでください。 感電の原因になります。
- ◎ ACアダプターの金属部分、およびその周辺にホコリが付着している場合は、乾いた 布でよくふき取ってください。
  - そのまま使用すると、火災の原因になります。
- ◎ ACアダプターは、コンセントの奥まで確実に差し込んでください。 差し込みが不十分な場合、火災、感電の原因になります。
- ◎ 風通しの悪い場所で使用したり、タコ足配線やACアダプター同士を密着させたりして使 用しないでください。
- 発熱、火災、感電、故障の原因になります。

取り扱い上のご注意

る内容にしたがってください。

で使用ください。

たします。

負いません。

とG3ファクシミリです。

■ 有寿命部品について

囲温度が25℃で約5年です。

起こすことがあります。

カください。

■ ユーザー登録について

ねますのであらかじめご了承ください。

■ [TEL]ポートに接続できる機器

どを使用すると、誤動作の原因になります。

本製品に付属のACアダプターは、有寿命部品です。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

■ 情報処理装置等電波障害自主規制について

本製品のユーザー登録は、アイコムホームページでお受けしています。

◎ コンセントの差し込みがゆるかったり、電源ケーブルが傷ついたりしたときは、使用しな いでください。

◎ 本製品は、高度な信頼性が必要な用途に使用されることを目的とした製品ではありま

◎ パソコンやその他の周辺機器の取り扱いは、それぞれに付属する取扱説明書に記載す

◎ 次に示す内容をよくお読みになってから、本製品の設定ファイルや弊社ホームページ

https://www.icom.co.jp/ より提供されるアップデート用ファームウェアファイルを

本製品以外の機器への書き込み、改変による障害、および書き込みに伴う本製品の故 障、誤動作、不具合、破損、データの消失、または停電などの外部要因により通信、

通話などの機会を失ったために生じる損害や逸失利益、または第三者からのいかなる

社に故意、または過失のある場合を除いて、本製品の購入代金と同等金額を上限とい

製品、もしくは同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償の責任は一切

請求についても当社は一切その責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

◎ 本製品が原因で発生した債務不履行、または不法行為に基づく損害賠償の責任は、当

◎ 本製品に隠れた瑕疵があった場合、無償にて当該瑕疵を修理、または瑕疵のない同一

本製品の[TEL](1~4)ポートに接続できる機器は、プッシュボタン付きのアナログ電話機

※1つのポートに複数の機器を接続しないでください。モジュラー2分配用コネクターな

ACアダプター交換の目安は、使用頻度や使用環境などにより異なりますが、使用時の周

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていま

すが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き

インターネットから、https://www.icom.co.jp/ にアクセスしていただき、ユーザー登 録用フォーム(サポート情報→法人のお客様→ユーザー登録)にしたがって必要事項を入

せん。本製品が原因で発生したいかなる損害についても弊社は一切その責任を負いか

火災、感電、故障、データの消失、破損の原因になりますので、お買い上げの販売 店、または弊社サポートセンターにお問い合わせください。

## IP電話をご使用になるときは

- ◎ 網直収でご利用になる場合は、「フレッツ光ネクスト」、または「ひかりライト回線」より VoIP用WAN側設定の回線状態が「接続中」、かつ通信に使用するIPアドレスの取得が 必要です。
- ◎ GW配下でご利用になる場合は、IP電話回線を正しく収容したホームゲートウェイ、ま たはオフィスゲートウェイと接続し、それらのゲートウェイ装置から本製品のWAN側IP アドレスを取得する必要があります。
- ◎ IP電話のサービスにより、発信先や回線選択によって発信できないことがあります。 (例:一部の「0180」や「00」ではじまる事業者選択番号など)詳しくは、電話接続事 業者にお問い合わせください。
- ◎ IP電話は、ネットワークを経由して通話をする性質上、第三者による傍受の可能性があ りますので、通話される内容についてはご注意ください。
- ◎ IP電話はネットワークの状態により音声が途切れたり音質が低下したりする場合があり ます。このため、FAXなどの通信機器では正常に通信できないことがあります。

## ■ 停電中の使用について

IP電話は、停電中に使用できません。

## ■ ひかり電話のオプションサービスについて

下記は、本製品が対応するひかり電話のオプションサービスです。

詳しくは、電話接続事業者にお問い合わせください。

- ◎ ナンバー・ディスプレイ
- ◎ ナンバー・リクエスト
- ◎ 迷惑電話お断りサービス
- ◎ ボイスワープ
- ◎ 複数チャネル(最大150チャネル)
- ※ひかり電話、ひかり電話A(エース)の場合は2チャネル、ひかり電話オフィスタイプの 場合は8チャネルまでです。
- ◎ 追加番号(契約番号と合わせて最大300件まで)

## 必要なものを確認する

#### 付属品

- □ ACアダプター ……… □ マグネット取り付け用ネジ … 4本
- · 1個
- □ ナイロンクランプ・
- □ ご使用になる前に(本書)
- ……… 1式 □ クッションシート ……… □ マグネット・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ • 4個 □ ナイロンクランプ取り付け金具 …… 1式 □ 保証書

#### ご用意いただくもの □ 設定用パソコン

□ アース線

□ LANケーブル

#### マグネットについてのご注意

- ◎ マグネットで、指を挟まないようご注意ください。
- ◎ 心臓ペースメーカーなど電子医療機器をお使いのかたは、心臓ペースメーカーなど の植え込み部位に近づけたり、当てたりしないでください。電子医療機器などの動 作に影響を与え、生命の危険があります。
- ◎ 時計、コンパスや精密機器、キャッシュカードやクレジットカードなどの磁気/ICカー ドを近づけないでください。製品の誤動作の原因になったり、磁気/ICカードの内容 が消去されたりすることがあります。

#### 設置について

VCCI-B

本製品に別売品のラックマウントブラケット(MBF-6)を装着すると、19インチラックに 設置できます。取り付け方法などは、MBF-6の取扱説明書をご覧ください。

出荷時の状態で接続するときは、本製品に接続するパソコンを既存のネットワークから切りはなしてください。



出荷時、本製品のIPアドレスは「192.168.0.1」、DHCPサーバー機能は「有効」に 設定されていますので、あらかじめ接続するパソコンにはIPアドレスを自動取得できる よう設定してください。 ※IPアドレスの設定について詳しくは、パソコンの取扱説明書をご覧ください。

◎ 本製品のアース端子を、ガス管や水道管には絶対に接続しないでください。 ◎ 落雷したときの電気的ショックの緩和、感電やノイズの回り込みを防止するた め、本製品のアース端子は、市販のアース線を使用して、コンセントのアース 端子、または地中に埋めたアース棒(市販品)に必ず接続してください。

## 本製品に設定されたIPアドレスが不明な場合は

本製品に設定されたIPアドレスやパスワードが不明な場合など、設定画面にアクセスできないときは、すべての機器を取りはずし、〈INIT〉ボタンを長く(約3秒)押してください。 ※出荷時の状態に戻すために、本製品が再起動します。初期化後は、必要に応じて、再設定してください。

※初期化実行後、起動が完了して[POWER]ランプが緑点灯するまでは電源を切らないでください。

※設定画面にアクセスできる場合の初期化操作については、弊社ホームページに掲載の取扱説明書(PDFファイル)をご覧ください。



## 設定画面について

本製品には、管理者用とユーザー用の設定画面があります。 ※本製品をご使用になるには、管理者用の設定画面で電話回線やPBXなどの設定が必 要です。詳しくは、弊社ホームページに掲載の取扱説明書(PDFファイル)をご覧くだ さい。

## ■ 設定画面へのアクセスと初期設定

はじめて本製品をご使用になるときは、管理者パスワード、ユーザー画面のユーザーID とパスワードの設定が必要です。 下記の手順で、管理者用の設定画面にアクセスして、設定してください。





※次回以降のアクセスでは、ユーザー名(admin)と設定したパスワードを入力してくだ さい。

## ※管理者パスワードを忘れた場合は、工場出荷時(初期値)の状態に戻す必要があります。

#### 不正アクセス防止のアドバイス

本製品に設定するすべてのパスワードは、容易に推測されないものにしてください。 数字だけでなくアルファベット(大文字/小文字)や記号などを組み合わせた長く複雑 なものにされることをおすすめします。

※管理者パスワードなどの変更については、弊社ホームページに掲載の取扱説明書をご覧くだ さい。

### WWWブラウザーについて

動作確認済のWWWブラウザーは、Microsoft Edge (Chromiumベース)です。 設定画面が正しく表示できるように、WWWブラウザーのJavaScript機能、および Cookieは有効にしてください。

株式会社エクセリ(代理店届出番号C1909977) 東京都墨田区菊川3 17 2 アドン菊川ビル4F / 大阪府大阪市中央区久太郎町1 9 5 URL: https://www.exseli.com/

#### ■管理者用の設定画面

管理者用の設定画面で電話回線やPBXなどの設定が完了すると、ご使用になる端末を 内線電話として利用できます。

◎ネットワーク設定 ◎システム設定 ◎呼出先設定 ◎PBX設定(内線関連) ◎PBX拡張設定(内線関連) ◎ルーター設定 ◎無線機コントローラー設定 ◎電話回線設定(外線関連) ◎PBX内線詳細設定(内線関連) ◎管理(保守関連)

### ■ ユーザー用の設定画面

ユーザー用の設定画面\*1を利用して、下記の項目を設定できます。

◎主装置の現在時刻を修正 ◎迷惑電話お断り設定 ◎留守番雷話設定 ◎電話帳の編集 ◎着信おまたせ設定 ◎内線個別詳細設定(端末ごとの転送設定)\*4 ◎パスワード変更\*4

◎非诵知着信拒否設定 ◎外線着信転送設定 ◎昼夜切替設定\*2 ◎保留音設定 ◎営業時間外設定\*3

- ★1本製品のユーザー設定画面にアクセスするときは、「http://本製品のLAN側IPアド レス/」をWWWブラウザーのアドレスバーに入力して、[Enter]キーを押します。 入力例) http://192.168.0.1/
- ★2 管理者用の[営業時間外設定機能]が「無効」のとき、表示されます。
- ★3 管理者用の[営業時間外設定機能]が「有効」のとき、表示されます。
- ★4 管理者用の「内線個別」画面で「ユーザー画面の個別詳細設定] 欄が「有効」に設定さ れているときは、内線子機ごとのユーザーIDとパスワードでログインして、変更でき ます。
- ※「ユーザー設定」画面について詳しくは、弊社ホームページに掲載のユーザー設定画 面マニュアル(PDFファイル)をご覧ください。

## ■ 設定画面の名称と機能について

本製品の設定画面(管理者用)の名称と各画面に含まれる項目を説明します。

1	Ісом			SR-8000V VolP ROUTER
2	TOP ▼ 情報表示 ▼ ネットワーク設定 <b>P7ドレス</b> DHCPサーパー	IPアドレス           本体名称           本体名称:	_SR-8000V	
	スタティックルーティング ポリシールーティング GoS ▼ルーター設定 ▼システム設定 ▼無疑道コントローラー設定	IPアドレス: サブネットマスク: デフォルトグートウェイ: ブライマリーDNSサーバー: サカングローDNSサーバー:	<u>192 168 0. 1</u> 255 255 255 0	(K3 122)
	<ul> <li>▼時出先設定</li> <li>▼最近回線設定</li> <li>▼PBX設定</li> <li>PBX均線詳細設定</li> <li>▼PBX均線詳細設定</li> </ul>			
3	▼ 留理			

#### 1 ホームページのリンク

インターネットに接続できる環境で、アイコンをクリックすると、弊社のホームページを閲 覧できます。

#### 2 設定画面選択メニュー

各設定画面を用途別に、メニューとしてまとめています。 メニュー名をクリックするごとに、各設定画面へのリンクを開け閉めできます。

#### ③ 設定画面表示エリア

設定画面選択メニューで選択されたタイトルの画面が表示されます。 ※上図は、「ネットワーク設定」メニューの「IPアドレス」をクリックしたときに表示される画 面です。

#### ④ 設定ボタン

設定した内容の登録や取り消しをします。 ※表示画面によって、表示されるボタンの種類や位置が異なります。