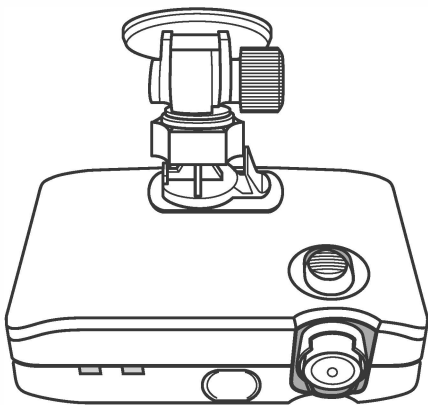


# 通信型ドライブレコーダー ご利用について

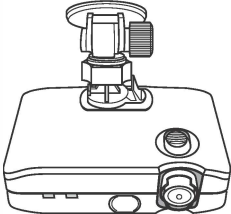

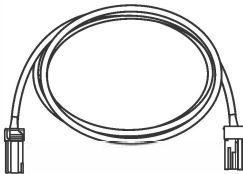
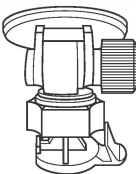





RYK-MB3220シリーズ

**SKYEYE**DMS

# 構成品一覧表

本製品を使用する前に、必ず同梱物を確認してください。

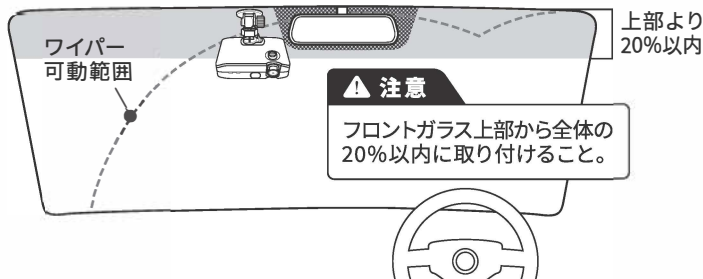
【カメラ】	【コントロールボックス】
	
接続ケーブル	カメラホルダー
	
スタートガイド	SDカード・SIMカード
	 <p>※本体にあらかじめ装着されています</p>
付属品	
 <p>・コントロールボックス 固定用マジックテープ×2 ・配線結束バンド×2 ・アルコールシート ・配線止め</p>	

本製品及び付属品の仕様、外観は予告なく変更する場合があります。

## 取り付け方法

### 【取り付け位置の確認】

カメラをフロントガラスへ取り付けるには、国土交通省の「道路運送車両の保安基準・第29条（細目・第195条）」に定められた範囲がありますので、下図および注意事項をご確認のうえ行ってください。



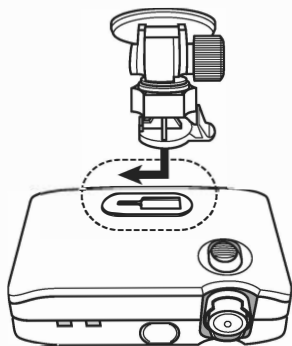
- ・フロントガラス取り付けは、フロントガラス上部より20%以内に取り付ける様にしてください。その際ミラーとの干渉しない位置に取り付けてください。
- ・ガラスのセンターバイザー（ガラス面が凹凸している黒い部分）は吸盤（オプション品）がはがれ易いので取り付けないでください。
- ・エアバッグの動作や運転の妨げにならないように取り付けてください。
- ・運転席から見て視界を妨げない場所へ取り付けを行ってください。
- ・ワイパーの可動範囲に取り付ける事をおすすめします。範囲外に取り付けますとフロントガラスの汚れ、雨天時の水滴などにより記録した映像が見づらくなることがあります。
- ・車検シール等の上に取り付けしないでください。
- ・テレビアンテナやETC等のアンテナ近くには取り付けしないでください。
- ・衝突被害軽減ブレーキシステムのカメラや防眩ミラーのセンサー等がルームミラーの裏側にある場合は避けて取り付けしてください。
- ・製品に同梱されている付属品以外は使用しないでください。付属品以外でのご使用した場合の動作については保証できません。

## STEP1 車両取付ガラスの清掃



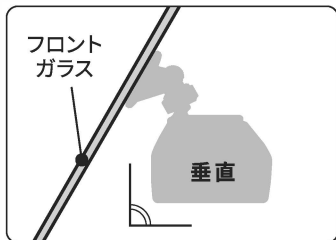
同梱のアルコールシートにて車載機取り付け部フロントガラスの清掃を行ってください。

## STEP2 カメラとカメラホルダーの取り付け



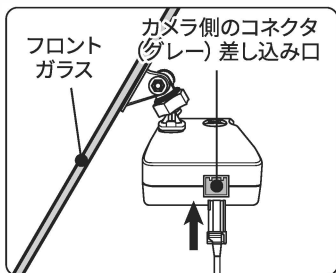
カメラホルダーをカメラの接続部に挿し込み、スライドさせて取り付けてください。

### STEP3 カメラを装着する



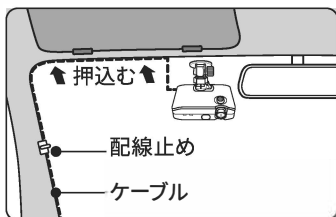
- ①カメラホルダー両面テープの剥離紙を剥がしフロントガラスへ貼り付け、カメラを装着してください。
- ②装着後はカメラが垂直になるよう調整してください。

### STEP4 カメラにケーブルを接続



接続ケーブルのグレーのコネクタをカメラに接続します。  
※コネクタはカチッと音が出るまで差し込んでください。

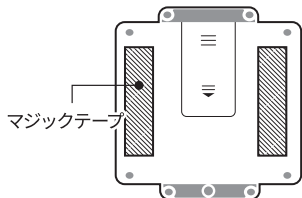
### STEP5 ケーブルの配線



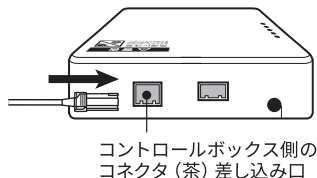
STEP4でカメラ側に挿し込んだケーブルを運転の妨げにならないように、付属品の配線止めを使用し、配線の取り回しを行ってください。

## STEP6 コントロールボックスにケーブルを接続と設置 (推奨)

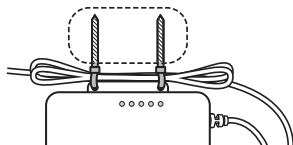
- ① 付属品のマジックテープの剥離紙を剥がして下図のようにコントロールボックス裏面に貼り付けてください。



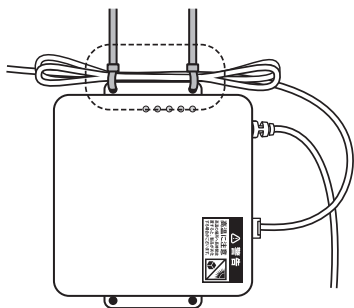
- ② STEP5で取り回した接続ケーブルの茶のコネクタをコントロールボックスに接続します。※コネクタはカチッと音がなるまで差し込んでください。



- ③ 電源プラグが電源ソケットに届く範囲の助手席奥マット下へ設置することを想定し、余ったケーブルをコントロールボックス上部に付属品の結束バンドで固定することを推奨します。



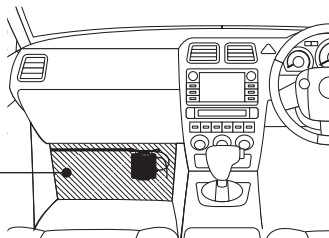
必要に応じて、余った部分の結束バンドをカットしてください。



接続ケーブルとこの2カ所を上図のように結束バンドで固定することを推奨します。

- ④ 準備が整いましたら電源プラグが電源ソケットに届く範囲の助手席奥マット下へマジックテープでコントロールボックスを車両側に貼り付け、設置することを推奨します。

助手席奥のマット下



## 取り付け後の動作確認

- 1 車のACCをONしてください。
- 2 カメラのGPSランプ（青LED）が点滅から点灯になっている事を確認してください。（GPS初期設定には数分かかることがあります）
- 3 車のACCをOFFしてください。※「ピッ」と音が鳴りランプが消えます。
- 4 再度、車のACCをONしてください。
- 5 カメラのGPSランプ（青LED）が点滅から点灯になっている事を確認してください。
- 6 コントロールボックスの通信ランプ（青LED）が点滅から点灯になっている事を確認してください。
- 7 GPSランプ（青LED）と通信ランプ（青LED）が共に点灯となりましたら正常、記録が開始されます。

### ⚠ 注意

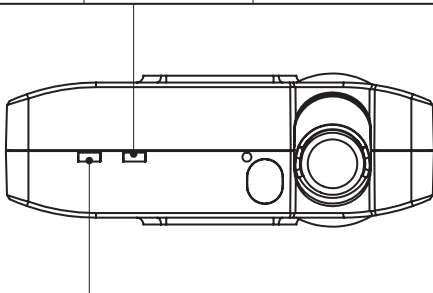
取り付け後に駐車場所にてGPS測位（GPSランプの点灯確認）が行われていない場合、スタート地点の駐車場所と違う位置がスタート位置となる場合がございます。

# LED 表示

※下記対応方法で症状が改善されない場合は販売店もしくはコールセンターへお問合せください。

## カメラ

	LED表示	表示内容	対応方法
GPS測位表示	青色点灯	GPSを測位しています。	
	青色 早い点滅 (0.5秒)	GPSが未測位です。	GPS測位が安定するまで数分お待ちください。 またはGPSが測位できる場所へ移動してください。



	LED表示	表示内容	対応方法
動作表示	消灯	正常に動作しています。	
	赤色点灯	カメラ機能エラーです。	ACC OFFして、カメラランプ消灯後、ACC ONしてください。
	赤色点滅	SDカード未挿入またはエラーです。	SDカードが挿入されているかご確認ください。 SDカード未挿入の場合はACC OFFして、ランプ消灯後、SDカードを挿入してください。 SDカードエラーの場合は遠隔フォーマットまたはパソコンでフォーマットしてください。

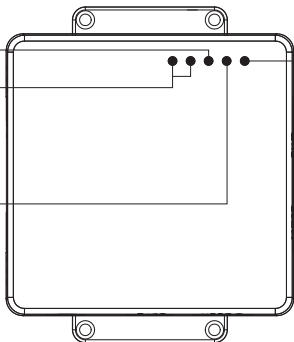


# LED 表示

## コントロールボックス

	LED表示	表示内容	対応方法
USB機器 接続表示	緑色点灯	正常に接続されています。接続されているポートのLEDが点灯します。	
	消灯	USB機器が繋がっていない場合、もしくは機器が正常に接続されていない。	USB機器が正しく挿入されているかご確認ください。 当社指定のオプション品以外は動作しません。

	LED表示	表示内容	対応方法
カメラ 接続表示	緑色点灯	正常に接続されています。	
	消灯	カメラ接続に異常があります。	カメラとの接続ケーブルが正しく挿入されているかご確認ください。



	LED表示	表示内容	対応方法
通信動作 表示	青色点灯	正常に通信しています。	
	青色点滅	4G通信ができていません。	コントロールボックスの設置場所を移動し、ご確認ください。

	LED表示	表示内容	対応方法
動作表示	赤色点灯	動作異常です。	ACC OFFして、ランプ消灯後、ACC ONしてください。
	赤色 早い点滅 (0.5秒)	内蔵バッテリーの 電圧低下です。	ACC ON状態を保つことで自動的に充電されます。 点滅状態でACC OFFするとサーバーヘータが送信 できない場合があります。
	赤色 遅い点滅 (2秒)	SIMカードエラー です。	販売店もしくはコールセンターへお問合せください。

## メッセージの仕様

ビーブ音／音声ガイダンス	内 容
ビーブ音(約1秒)＋「録画を開始します」	ACC ON ビーブ音＋メッセージ発生後、録画開始
「ライセンス情報を読み込みました」	カメラでQRコードを読み込み、ライセンス情報を認識したとき
「急加速を検知しました」	急加速イベントが発生したとき
「急減速を検知しました」	急減速イベントが発生したとき
「急ハンドルを検知しました」	急ハンドルイベントが発生したとき
「衝撃を検知しました」	強いGを検知したとき

音声ガイダンス	対処法
「SDカードを挿入してください」	SDカードが挿入されているかご確認ください。SDカード未挿入の場合はACC OFFして、ランプ消灯後、SDカードを挿入してください。
「SDカードエラーです」	遠隔フォーマットまたはパソコンでフォーマットしてください。
「SIMカードを挿入してください」	販売店もしくはコールセンターへお問合せください。
「電池容量が低下しています」	電池は車両がACC ONされている状態で充電します。運行が1週間以上ない場合、電池の残量が十分ではない可能性があるため、ACC ONさせて、5分間程度お待ちいただき、本製品が起動することを確認してください。ACC ONにて、5分間程度お待ちいただいても正常起動しない場合、電池の寿命が想定されます。ご使用状況に合わせて、電池の交換をお勧めします。交換は、お買い上げの販売店にお問合せください。

※上記対処法で症状が改善されない場合は販売店もしくはコールセンターへお問合せください。

## 故障かな？と思ったら

※下記対処法で症状が改善されない場合は販売店もしくはコールセンターへお問合せください。

症状	対処法
電源が入らない	製品のシガープラグが、車のシガープラグにしっかりと挿し込まれている事をご確認してください。電源供給されるとコントロールボックスのLEDが点灯します。
サーバー上に車両データが上がらない	コントロールボックスのLED表示が正常であることをご確認ください。(正常時は青と緑のみ点灯、赤は消灯) LED表示に異常があった場合はLED表示ページのコントロールボックスLED表示対応方法をご参照ください。
サイトに運行軌跡が上がらない	GPS未測位が続くとサイトに運行軌跡が上がらないことがあります。GPS測位できる場所へ移動してください。
「録画を開始します」このアナウンスが繰り返し流れる	遠隔ファームアップ後、ACC ONした際に「録画を開始します」とアナウンスが3回流れます。異常ではありません。
ACC OFFしても電源OFFせず、LEDも消えない	ACC OFF後、サーバーへデータを送信しています。最大90秒かかる場合がございます。
QRコードが読み込めない	カメラの車内レンズを覆って「ピッ」と音がなった後にQRコードをかざしてください。「ライセンス情報を作成しました」とアナウンスが流れたらライセンス情報認識となります。
音声がでない	音声機能がOFFになっている可能性があります。販売店もしくはコールセンターへご連絡頂き設定をご確認ください。

## よくあるご質問

症状	対処法
車載機本体のシガープラグが抜けてしまった場合は、そのまま再挿入しても大丈夫ですか？	運転中の場合、安全な場所に車を停車させ、ACCをオフしてからシガープラグを再接続してください。
車載機本体の接続ケーブルが抜けてしまった場合は、再挿入しても大丈夫ですか？	運転中の場合、安全な場所に車を停車させ、ACCをオフにしてから、接続ケーブルを再挿入してください。

## ⚠ MicroSDカードの抜き差しについて

- ・エンジンを切り、カメラとコントロールボックスのLEDランプが全て消灯したことを確認してからMicroSDカードを抜いてください。
- ・MicroSDカードスロットに対して挿入方向を間違えないように真っ直ぐ挿入してください。逆方向では挿入できません。

## ⚠ ご使用時の注意事項

- ・運行時にカメラとコントロールボックスを繋いでいるケーブルを抜き差しすると、誤作動が発生する可能性があります。
- ・カメラとコントロールボックスのLEDランプが正常に点灯している状態でMicroSDカードを抜き差ししないでください。記録エラー及び通信エラーが発生します。  
※エラーが発生した場合は、ACCオン・オフをしてください。
- ・コントロールボックスは高温になるダッシュボードの上や直射日光のあたる場所に置かないでください。
- ・電池はコントロールボックスに内蔵されている電池以外は使用しないでください。

## コールセンターインフォメーション

Mail : **callcenter@skyeyedms.com**

お問合せにつきましては、平日午前9時～午後5時に対応しております。  
お問合せ内容によりお時間を頂く場合もありますので、予めご了承  
ください。(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

TEL : **0120-302-351**

受付時間：平日午前9時～午後5時  
(土・日・祝日・夏期休暇・年末年始を除く)

M-QT-012-00