

MOTOTRBO™ Radios Service Codes Troubleshooting Guide

MAY 2024

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved.



MN009539A01-AE

目次

表の一覧.....	3
知的財産および規制に関するご注意.....	4
序文.....	5
このマニュアルで使用されている表記.....	5
文書履歴.....	6
章 1: はじめに.....	7
章 2: サービス コードのトラブルシューティング.....	10

表の一覧

表 1: 対象となる無線機のリスト.....	7
表 2: サービスコードにアクセスする方法.....	8
表 3: サービスコードのタイプ.....	10

知的財産および規制に関するご注意

著作権

本書に記載されている Motorola Solutions 製品には、著作権取得済み Motorola Solutions コンピュータ プログラムが含まれている場合があります。米国およびその他諸国の法律で、著作権取得済みコンピュータ プログラムの一定の独占権が Motorola Solutions のために保護されています。したがって、本書で説明される Motorola Solutions 製品に含まれるいかなる著作権取得済み Motorola Solutions コンピュータ プログラムも、Motorola Solutions からの書面による明確な許可なしに、いかなる方法においても複製または複写してはなりません。

本書のいかなる部分についても、いかなる形式であろうと、いかなる手段によっても、Motorola Solutions, Inc. からの事前の書面による許可なしに複製、転送、情報検索システムへの格納、あらゆる言語への翻訳、コンピュータ言語への変換をしてはいけません。

商標

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

ライセンスの権利

Motorola Solutions 製品の購入は、直接的あるいは黙示的、禁反言的、またはその他の方法によって、Motorola Solutions の著作権、特許または特許申請の対象となる一切のライセンスを付与するものとはみなされないものとします。ただし、製品の販売において法の運用によって生じる通常の非独占的、ロイヤルティ不要の使用ライセンスについては、この限りではありません。

オープン ソース コンテンツ

この製品には、ライセンスの下で使用されるオープン ソース ソフトウェアが含まれている場合があります。オープン ソースの法的通知および帰属の内容については、製品のインストール メディアを参照してください。

欧州連合 (EU) および英国 (UK) の電気電子廃棄物 (WEEE) 指令



欧州連合の WEEE 指令および英国の WEEE 規制では、EU 諸国および英国に販売される製品 (場合によってはパッケージ) にキャスター付きゴミ箱への投入禁止ラベルを貼ることを要求しています。WEEE 指令で規定されるとおり、このキャスター付きゴミ箱への投入禁止ラベルは、EU 諸国と英国の顧客とエンドユーザーが、電気および電子機器またはアクセサリを生活廃棄物として廃棄してはならないことを意味します。

EU 諸国と英国の顧客またはエンドユーザーは、自国の廃棄物収集システムについて、地元の機器販売代理店またはサービス センターに問い合わせる必要があります。

免責条項

特定のシステムに対して、本書で説明する特定の機能、設備、性能が適用されない、またはライセンス付与されない場合や、特定のモバイル加入者ユニットの特性や特定のパラメータの設定に依存する場合がありますことに注意してください。詳細については、Motorola Solutions の担当者にご確認ください。

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

序文

このマニュアルは、サービスコードを使って、無線機の問題をご自身で解決するための共通ガイドとしてお使いいただけます。

一部の MOTOTRBO™ 無線機には、サービスおよびサポート タスクに役立つサービスコードが用意されています。

このマニュアルで使用されている表記

本書では、警告、注意、および注記という表記が使用されています。これらの表記は、安全性に対する危険があることを強調するために使用され、十分な注意を払って遵守する必要があります。



警告：「警告」は、危険な状況を示すものであり、回避しなければ死亡または負傷に至る可能性があります。



注意：「注意」は、危険な状況を示すものであり、回避しなければ機器の破損につながる可能性があります。



注：「注記」は、強調する必要がある操作手順、使用方法、または条件を示しています。

文書履歴

このマニュアルでは、前回のエディションから次の点が大きく変更されています。

エディション	説明	日付
MN009539A01-AA	初回リリース	2022年9月
MN009539A01-AB	ロシア語を追加	2023年2月
MN009539A01-AC	次のトピックが更新されました: <ul style="list-style-type: none">序文はじめにサービスコードのトラブルシューティング	2023年6月
MN009539A01-AD	サービスコードのトラブルシューティングトピックを更新しました。	2024年2月
MN009539A01-AE	サービスコードのトラブルシューティングトピックを更新しました。	2024年5月

章 1

はじめに

無線機にサービスやサポートが必要な場合、無線機が通知アラートを受信します。通知アラートのサービスコードを通じて、無線機が必要とするサービスやサポートのタイプを特定することができます。

このマニュアルの情報は、次の無線機モデルに適用されます:

表 1: 対象となる無線機のリスト

無線機タイプ	無線機
無線機ディスプレイに QR コードが表示される、フル キーパッド携帯型無線機	<ul style="list-style-type: none"> MOTOTRBO™ R7 シリーズ携帯型業務用無線機
無線機ディスプレイに QR コードが表示されない、フルおよびリミテッドキーパッド携帯型無線機	<ul style="list-style-type: none"> MOTOTRBO™ DP2600e 携帯型無線機 MOTOTRBO™ XiR P6620i 携帯型無線機 MOTOTRBO™ DEP 570e 携帯型無線機 MOTOTRBO™ XPR 3500e 携帯型無線機 MOTOTRBO™ DP4801 Ex 携帯型無線機 MOTOTRBO™ DP4801 Ex/DP4801 Ex Ma 携帯型無線機 MOTOTRBO™ XiR P8668 Ex 携帯型無線機 MOTOTRBO™ DGP 8550 Ex 携帯型無線機 MOTOTRBO™ XPR 7580e IS 携帯型無線機 MOTOTRBO™ DP4800e、DP4801e 携帯型無線機 MOTOTRBO™ XiR P8668i、XiR P8660i、GP338D+、CP7668i 携帯型無線機 MOTOTRBO™ DGP 5550e、DGP 8550e 携帯型無線機 MOTOTRBO™ XPR 7550e、XPR 7580e 携帯型無線機 MOTOTRBO™ DP4600e、DP4601e 携帯型無線機 MOTOTRBO™ XiR P8628i、GP338D 携帯型無線機 MOTOTRBO™ DP3661e 携帯型無線機 MOTOTRBO™ XiR E8600i、XiR E8608i 携帯型無線機
英数字ディスプレイ車載型無線機	<ul style="list-style-type: none"> MOTOTRBO™ DM4600e、DM4601e 車載型無線機 MOTOTRBO™ CM7668i、XiR M8660i、XiR M8668i 車載型無線機 MOTOTRBO™ DGM 5500e、DGM 8500e 車載型無線機 MOTOTRBO™ XPR 5550e、XPR 5580e 車載型無線機
ノンキーパッド携帯型無線機	<ul style="list-style-type: none"> MOTOTRBO™ R2 携帯型無線機 MOTOTRBO™ DP2400e 携帯型無線機

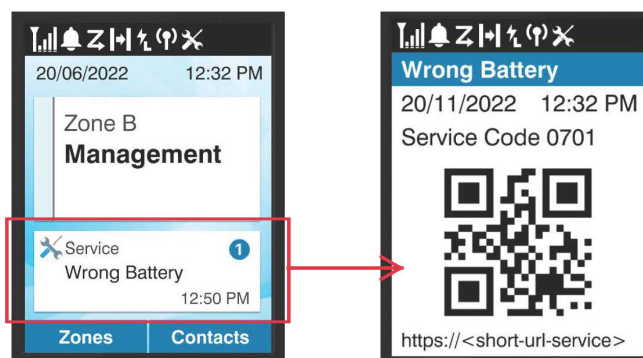
無線機タイプ	無線機
	<ul style="list-style-type: none"> ● MOTOTRBO™ XiR P6600i 携帯型無線機 ● MOTOTRBO™ DEP 550e 携帯型無線機 ● MOTOTRBO™ XPR 3300e 携帯型無線機 ● MOTOTRBO™ DP4401 Ex 携帯型無線機 ● MOTOTRBO™ DP4401 Ex/DP4401 Ex Ma 携帯型無線機 ● MOTOTRBO™ XiR P8608 Ex 携帯型無線機 ● MOTOTRBO™ DGP 8050 Ex 携帯型無線機 ● MOTOTRBO™ DP4400e、DP4401e 携帯型無線機 ● MOTOTRBO™ XiR P8608i、XiR P8600i、GP328D+ 携帯型無線機 ● MOTOTRBO™ DGP 5050e、DGP 8050e 携帯型無線機 ● MOTOTRBO™ XPR 7350e、XPR 7380e 携帯型無線機 ● MOTOTRBO™ DP3441e 携帯型無線機 ● MOTOTRBO™ XiR E8628i 携帯型無線機 ● MOTOTRBO™ DGP 8050e Elite 携帯型無線機
数字ディスプレイ車載型無線機	<ul style="list-style-type: none"> ● MOTOTRBO™ DM4400e、DM4401e 車載型無線機 ● MOTOTRBO™ XiR M8620i、XiR M8628i 車載型無線機 ● MOTOTRBO™ DGM 5000e、DGM 8000e 車載型無線機 ● MOTOTRBO™ XPR 5350e、XPR 5380e 車載型無線機


表 2: サービス コードにアクセスする方法

無線機タイプ	説明
無線機ディスプレイに QR コードが表示される、フル キーパッド携帯型無線機	通知アラートにアクセスすると、QR コードがサービス コードとともに表示されます。任意のスマート デバイスを使用して、QR コードをスキャンできます。QR コードをスキャンすると、Motorola Solutions のナレッジ ポータルに移動します。ここでは、必要な無線機情報の詳細や推奨されるアクションを確認できます。

無線機タイプ

説明



 注: QR コードをスキャンできない場合は、QR コードの下にある URL を Web ブラウザに入力します。

無線機ディスプレイに QR コードが表示されない、フルおよびリミテッドキーパッド携帯型無線機

サービスコードは、通知アラートから、または無線機メニューの [サービス&サポート] から確認することができます。

英数字ディスプレイ車載型無線機

ノンキーパッド携帯型無線機

無線機は、音声アナウンスの形式で通知アラートを受信します。音声アナウンスは、検出された問題と関連するサービスコードを示します。

数字ディスプレイ車載型無線機

 注:

- 無線機プログラミングソフトウェアで音声アナウンス機能が有効になっていない場合、サービスモードとサービス関連のアナウンスは無線機で使用できません。
- 通知のリストを取得するには、無線機の [サービスモード] にアクセスします。

章 2


サービスコードのトラブルシューティング

サービスコードの詳細と、それらの修正に必要な是正措置を特定できます。

表 3: サービスコードのタイプ

サービスコード/メッセージ	説明	是正措置
0101 ¹	バッテリー寿命 バッテリーが十分な容量で動作できない場合、無線機のバッテリーは寿命に達しています。	新しいバッテリーと交換してください。
0401	プライバシー不一致 無線機は、着信とは異なるプライバシーモードになっています。	次のいずれかの操作を実行して、プライバシーモードを有効または無効にします。 <ul style="list-style-type: none"> プログラムされたプライバシー ボタンを押します。 無線機の[ひわ]メニューからプライバシーモードを有効または無効にします。 問題が解決したことを確認するには、[サービス サポート]メニューからサービスコード通知を削除します。
0402	キーがありません 必要なプライバシー キー ID を無線機が検出できません。	詳細については、Motorola Solutions 認定代理店までお問い合わせください。
0582	ソフトウェア障害またはハードウェア障害	詳細については、Motorola Solutions 認定代理店までお問い合わせください。
0592		
0593		
05A2		
0581		
0590		
0598		
0801 ¹		
0802 ¹	認証設定サービスが無効です。	<ul style="list-style-type: none"> MTN-0047-24、『サービスコード エラー 0802 またはエラー 01/42 が表示された M2024.01 ファームウェアの

¹ このサービスコード/メッセージは、エラーが発生したときに無線機によって 1 回のみ検出されます。通知のリストを取得するには、無線機の [サービス モード] にアクセスします。

サービスコード/メッセージ	説明	是正措置
		<p>MOTOTRBO 無線機』を参照してください。</p> <p>「https://learning.motorolasolutions.com/motorola-technical-notice-mtn/88534enus」を参照してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 問題が解決しない場合は、Motorola Solutions 認定代理店までお問い合わせください。
0701 ¹	<p>バッテリーエラー お使いの無線機に対して、このバッテリーの使用が認定されていません。</p> <p>たとえば、UL TIA-4950 認定以外のバッテリーを UL TIA-4950 認定無線機に取り付ける場合などです。</p>	<p>無線機への使用が認証されている、または有効であるバッテリーと交換してください。</p> <p> 注: [認識されないバッテリー] エラーは、無線機を充電器から取り外すことで解決できます。</p>
0702 ¹	<p>認識されないバッテリー 無線機が、接続されているバッテリーを読み取ったり識別したりできません。</p>	
0703 ¹	<p>不明なバッテリー バッテリーが純正品ではありません。</p>	
1101 ¹	<p>無効なフロント アクセサリ (車載型無線機) 無効なアクセサリ (携帯型無線機) 無線機に正常ではないアクセサリが取り付けられています。</p> <p>取り付けられているアクセサリが無線機で認識されていません。</p>	有効なアクセサリと交換してください。
1102 ¹	<p>無効なリア アクセサリ (車載型無線機) 無線機に正常ではないアクセサリが取り付けられています。</p> <p>取り付けられているアクセサリが無線機で認識されていません。</p>	
予防 ¹	無線機に予防的メンテナンスが必要です。	詳細については、Motorola Solutions 認定代理店までお問い合わせください。
ソフトアップデート ¹	無線機でソフトウェア アップデートおよびライセンスの更新をする必要があります。	詳細については、Motorola Solutions 認定代理店までお問い合わせください。